



[Civile.it](http://Civile.it)

## Conversational Design per siti e chatbot piÃ¹ umani ed empatici

di Valentino Spataro

*Premessa l'evoluzione storica del design industriale, arriviamo al design conversazionale omettendo il legal design che in quel contesto non interessa.*

del 2021-05-01 su [Civile.it](http://Civile.it), oggi e' il 24.07.2021

Al link [l'intervento](#) in video su youtube.

Conversazionale significa proporre contenuti in modo piu' vicino a chi visita un sito o una pagina sui social.

Significa non pensare ad un sito come ad un insieme di documenti, ma come ad un posto dove dare assistenza ai clienti.

Tu cosa pensi che sia conversazionale, prima ancora di vedere il video ?

--poll--

Per te conversazionale significa ?|chattare,forum,un bot, altro

--/poll--

<https://www.youtube.com/watch?v=y9Yy4CUr75Y> - Youtube

*Hai letto: Conversational Design per siti e chatbot piÃ¹ umani ed empatici*

Approfondimenti: [Conversazionale](#) > [Design](#) > [Meetup](#) > [Evento](#) > [Spataro](#) > [Aprile2021](#) > [Conversazionale](#) > [Chatbot](#) > [Voicebot](#) >

[Commenti](#) - [Segnalazioni](#) - [Home Civile.it](#)