



Civile.it

Assistenza telefonica onerosa per conoscere i propri premi

di Spataro

Era obbligatorio contattare un numero telefonico a tariffazione maggiorata 892010 per usufruire dei voli premio spettanti in conseguenza dei punti accumulati.

del 2019-08-05 su Civile.it, oggi e' il 23.04.2024

Nel corso degli ultimi anni, l'Autorit  ha ricevuto alcune denunce da parte di consumatori e di loro associazioni rappresentative che segnalavano la pratica commerciale posta in essere da... S.p.A. consistente nel prevedere, in generale, nonch  in caso di mancato funzionamento del proprio sito *Internet*, la necessit  /obbligo, per i consumatori aderenti al programma fedelt  denominato, di contattare il numero telefonico a tariffazione maggiorata 892010 per usufruire dei voli premio spettanti in conseguenza dei punti accumulati.

Pertanto, con comunicazione del 17 ottobre 2018 l'Autorit  ha invitato il professionista a rimuovere i profili di possibile scorrettezza, provvedendo all'eliminazione dei sovraccosti richiesti dalla compagnia aerea italiana sul numero telefonico dedicato all'assegnazione di biglietti premio.

La Societ  , dopo aver attivato tutte le necessarie verifiche e conseguenti azioni tecniche e organizzative volte ad attivare un numero telefonico a tariffazione geografica dedicato ai Soci ...per la richiesta di tutte le tipologie di premi previsti dal Programma e per la modifica/sostituzione degli stessi, nonch  per sopperire ad eventuali malfunzionamenti del sito *web*com/it (ove permarr  comunque la possibilit  di richiedere la maggior parte di detti premi e ogni informazione in merito al Programma ...), ha recentemente attivato le nuove modalit  di assistenza telefonica per i soci 'base' del Programma ...con la messa a disposizione del numero telefonico a tariffazione geografica 06-..., dedicato alla richiesta e modifica dei premi per i Soci del Programma.

Pertanto, l'Autorit  , nella sua adunanza del 12 marzo 2019 ha riscontrato il buon esito dell'invito trasmesso al Professionista. Nella medesima riunione, il Collegio ha inoltre disposto la pubblicazione del presente avviso sul sito *internet* dell'Autorit  (www.agcm.it), ex art. 5, lettera d) del 'Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicit  ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni, clausole vessatorie'.

<https://www.agcm.it/competenze/tutela-del-consumatore/dettaglio?id=110a240c-187f-4718-96e6-614c12636453&parent=Esiti%20On>
- Agcm

Hai letto: Assistenza telefonica onerosa per conoscere i propri premi

Approfondimenti: [Assistenza telefonica](#) > [Tariffa maggiorata](#) > [Sconti](#) > [Premi](#) > [Clausole](#) > [Vessatorie](#) > [Agcm](#) > [Contratti](#) >

[Commenti](#) - [Segnalazioni](#) - [Home Civile.it](#)

