Civile.it

Servizi sociali e poteri: e' ora di cambiare, o meglio di applicare il buon senso

di Spataro

Non e' il buon senso da tirare a destra e a sinistra. E' il buon senso della buona giustizia.

del 2019-07-01 su Civile.it, oggi e' il 29.03.2024

Processi.

I consulenti fanno il loro mestiere: esprimono i propri consigli, le proprie esperienze. Sono detti anche esperti, periti.

Essere esperti non significa essere divinitÃ infallibili.

Qualunque serio professionista sa argomentare la propria posizione. Ma i migliori professionisti sono quelli che argomentano e prendono atto che non tutti concordano. Che non c'e' bianco o nero, ma ci sono grigi.

La' dove la cosa non e' chiara, il perito non e' imperito se non la chiarisce. Deve fotografare, osservare, non interpretare.

Se vi sono regole per osservare, queste regole andranno manifestate.

Il ruolo dei consulenti e' spesso legato a battaglie ideologiche, correnti di pensiero. Da sempre. Lo sara' ancora.

Nel caso dei servizi sociali la storia raccontata da Repubblica (VELENO si chiama l'approfondimento di tre anni di lavoro!) descrive una situazione di dubbio che alcuni hanno ritenuto cristallina e per questo hanno sottratto decine di figli alle famiglie.

A distanza di anni si vedono interessi personali di ogni tipo da parte di alcuni, e riproporsi dialettiche di separazione di famiglie lavando il cervello.

Quale valore delle dichiarazioni di bambini ? Ah. Difficile assai. Basta poco per ottenere quello che si vuole, anche involontariamente.

Ma e' il meccanismo premiale per chi trova un malato che fa male al medico. Non e' esperienza, e' premio per aver trovato situazioni terribili.

Risultato ? Non si sa oggi se tante mezze verrita', ma mai prove, siano state verificate concretamente.

E' difficile. E' umanamente sofferto. Ma non si puo' evitare di ricordarsi che non facciamo ideologia.

Cerchiamo fatti e soluzioni. Non ideologie da premiare.

Il mondo della privacy ha anch'esso problemi simili. Ma chiunque abbia visto periti al lavoro sa di cosa parlo, e di come vi sia chi interpreta il lavoro al meglio e chi no.

Ebbene: possiamo rassegnarci. Oppure trovare metodi che aiutino tutti gli operatori a non commettere piu' errori.

I protocolli ora sono uno strumento apprezzato.

Lavoriamoci sopra.

https://www.avvenire.it/attualita/pagine/minori-giustizia-da-riformare - Avvenire.it

Hai letto: Servizi sociali e poteri: e' ora di cambiare, o meglio di applicare il buon senso

Approfondimenti: Servizi sociali > Protocolli > Consulenze > Periti > Minori > Famiglia > Filiazione >

Commenti - Segnalazioni - Home Civile.it